

## FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

| Parte 1 - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA              |   |
|---|---|
| <b>Comercializador (fornecedor)</b>                                 | Cooperativa de Electrificação A LORD, CRL   |
| <b>Oferta comercial (designação)</b>                                | ML BTN  |
| <b>Segmento da oferta</b>   | BTN: clientes com potência contratada inferior ou igual a 41,40 kVA   |
| <b>Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação</b> | Telefone: 224447350;<br>Morada: Rua da Cooperativa, 27 4580-809 Lordelo PRD;<br>Email: cooperativa@alord.pt   |
| <b>Contacto para assistência técnica ou avarias</b>                 | Telefone: 224447350/800100002;<br>Telemóvel: 932131953  |
| <b>Contacto para leituras de contador</b>                           | Telefone: 224447350/800100002;<br>Email: cooperativa@alord.pt   |
| Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA                          |   |
| <b>Fornecimento</b>   | <input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás Natural <input type="checkbox"/> Dual (Elet.+Gás Natural)   |
| <b>Duração</b>  | Até à data de 31/12/2024<br><input type="checkbox"/> Renovação automática   |
| <b>Validade da oferta</b>   | <input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até _____  |
| <b>Fidelização</b>  | <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, até ao final do ano corrente.<br>Benefício associado: _____<br>Custo quebra de fidelização: _____                           |
| <b>Indexação de preço</b>   | <input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Sem indexação<br><input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural                               |
| <b>Faturação</b>  | Periodicidade: Mensal<br>Pagamento até 15 dias da emissão da fatura<br><input checked="" type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória<br><input type="checkbox"/> Modalidade de pagamento fixo |
| <b>Meio(s) de pagamento</b>   | Presencial; MB; Via Agente; Débito Direto<br>Preço diferenciado? <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim<br>Se sim, quais os que têm custo adicional: _____          |
| <b>Prazo de resposta a reclamações</b>                              | 15 dias úteis<br><input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação<br>Valor da compensação: fixado<br>anualmente pela ERSE<br>Outra: _____             |
| <b>Serviços adicionais</b>  | N/A   |

| <b>Parte III - Fornecimento de ELETRICIDADE</b> |   |
|---|---|
| <b>CPE</b>                                      |   |
| <b>Potência Contratada</b>                      | Consulte a tabela   |
| <b>Preço Total</b>                              | Consulte a tabela   |
| <b>Preço atual da energia</b>                   | <input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de <u>Consulte a tabela</u><br><input type="checkbox"/> Indexado, a _____<br>Cálculo do preço indexado: N/A<br>Informação do indexante disponível em: N/A |
| <b>Opção tarifária</b>                          | <input checked="" type="checkbox"/> Simples <input type="checkbox"/> Bi-horária <input type="checkbox"/> Tri-horária <input type="checkbox"/> Outra: _____  |
| <b>Emissões CO2</b>                             | 0gr/kWh. A energia fornecida é 100% de origem renovável.  |

| <b>Parte IV - Informação ao CONSUMIDOR</b> |  |
|--|--|
| <b>TARIFA SOCIAL</b>                       | <p>A Tarifa Social de eletricidade é uma medida adotada pelo Governo, aplicável aos consumidores domésticos de eletricidade que se encontrem em situação de carência socioeconómica, no quadro dos clientes vulneráveis e do aprofundamento do mercado energético, sem prejuízo dos princípios da transparência, da igualdade e do tratamento e da não discriminação, que estão sujeitos à aplicação de tais medidas.</p> <p>A Lei 7-A/2016 de 30 de março, nos termos do artigo 121º., redesenhou os descontos sociais existentes para o acesso ao serviço essencial de fornecimento de energia, com vista à aplicação de um modelo único e automático e ao alargamento do atual número de beneficiários efetivos, sem diminuição do valor do desconto face aos descontos sociais em vigor e determinou que o valor do desconto iria produzir efeitos a partir de 1 de julho de 2016.</p> |
| <b>CLIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS</b> | <p>Sem prejuízo dos direitos especiais, os Clientes com Necessidades Especiais devem tomar medidas de precaução adequadas à sua situação, nomeadamente no que se refere a sistemas de alimentação de socorro ou de emergência. Com vista a garantir o direito à informação e a um relacionamento comercial de qualidade são adotadas medidas adequadas às especificidades dos clientes com necessidades especiais.</p> <p>Para assegurar esta forma de tratamento personalizado, os Clientes com Necessidades Especiais devem registar-se junto da Alfa Energia, sendo necessário o preenchimento de formulário e apresentação de documentos comprovativos da situação invocada.</p> <p>No caso de incapacidade temporária, o registo tem a validade de um ano. Este deve ser renovado ao fim desse período, caso se mantenha a situação que justificou a sua aceitação.</p>               |



Linhas de apoio e avarias

224 447 350 | 800 100 002 (gratuito)

(9:00 - 12:30 | 13:30 - 17:00)

932 131 953 (24h)

cooperativa@alord.pt

**ALORD**  
COOPERATIVA

www.alord.pt

### Tabela de preços (Parte III)

| potência  | €/dia  | Preço total para consumo de 100 kWh/mês) |          | Preço total para consumo de 100 kWh/mês) |          | Preço total para consumo de 100 kWh/mês)         |          |
|-----------|--------|--|----------|--|----------|--|----------|
|           |        | €/kWh                                    | kWh/mês) | €/kWh                                    | kWh/mês) | €/kWh  | kWh/mês) |
|           |        | Simples                                  |          | Bihorário                                |          | Trihorário                                       |          |
| 1,15 kVA  | 0,0573 | 0,1625                                   | 17,97    | 0,1068(Vazio)<br>0,1953 (F. Vazio)       | 17,71    | 0,1068(Vazio)<br>0,166 (Cheias)<br>0,299 (Ponta) | 18,61    |
| 2,3 kVA   | 0,1145 |  | 19,69    |  | 19,43    |  | 20,33    |
| 3,45 kVA  | 0,1718 |  | 21,40    |  | 21,14    |  | 22,05    |
| 4,6 kVA   | 0,2291 |  | 23,12    |  | 22,86    |  | 23,77    |
| 5,75 kVA  | 0,2864 |  | 24,84    |  | 24,58    |  | 25,48    |
| 6,9 kVA   | 0,3436 |  | 26,56    |  | 26,30    |  | 27,20    |
| 10,35 kVA | 0,5154 |  | 31,71    |  | 31,45    |  | 32,35    |
| 13,8 kVA  | 0,6872 |  | 36,87    |  | 36,61    |  | 37,51    |
| 17,25 kVA | 0,8591 |  | 42,02    |  | 41,76    |  | 42,67    |
| 20,7 kVA  | 1,0309 |  | 47,18    |  | 46,92    |  | 47,82    |